



ESTADO DO PARANÁ

Município de Rio Bonito do Iguaçu

Câmara Municipal



ANEXO II

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA

Exercício de _____

1. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria Legislativa tem por finalidade apresentar as atividades desenvolvidas durante o exercício de _____, em observância aos princípios da transparência, participação popular, eficiência administrativa e controle social. Este reúne informações estatísticas e qualitativas acerca das manifestações recebidas pela Ouvidoria, possibilitando o acompanhamento das demandas da população, a avaliação dos serviços prestados e a identificação de oportunidades de melhoria no âmbito do Poder Legislativo Municipal.

2. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Durante o exercício de _____, a Ouvidoria Legislativa registrou o recebimento de _____ manifestações, distribuídas entre os diversos canais de atendimento disponibilizados ao cidadão.

Formas de recebimento:

- () Presencial: _____
 () E-mail: _____
 () Telefone: _____
 () Portal eletrônico: _____

3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas foram classificadas da seguinte forma:

Tipo de Manifestação	Quantidade
Reclamação	
Sugestão	
Elogio	
Denúncia	
Solicitação	
Crítica	
Dúvida	

4. TEMAS MAIS FREQUENTES

Os assuntos mais recorrentes identificados pela Ouvidoria no período foram (elencar por tipo):

5. PRAZOS DE RESPOSTA

A Ouvidoria buscou atender às manifestações dentro dos prazos estabelecidos pela legislação e normas internas aplicáveis.

Indicadores de atendimento:

Prazo médio de resposta: _____ dias

Manifestações respondidas no prazo: _____%

Manifestações pendentes: _____



ESTADO DO PARANÁ
Município de Rio Bonito do Iguaçu
Câmara Municipal



Manifestações concluídas: _____

6. TAXA DE SATISFAÇÃO

Com base nas avaliações realizadas pelos usuários da Ouvidoria, foi identificada a seguinte taxa de satisfação:
 Índice Geral de Satisfação: _____ %

Avaliação dos usuários:

Excelente: _____

Bom: _____

Regular: _____

Insatisfatório: _____

7. SUGESTÕES DE MELHORIA

Com base nas manifestações recebidas e nas análises realizadas, apresentam-se as seguintes sugestões de melhoria:

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Legislativa desempenha importante papel como instrumento de diálogo entre o cidadão e o Poder Legislativo Municipal, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública, fortalecimento da transparência e promoção da participação social. O presente relatório demonstra o compromisso da Câmara Municipal com a escuta ativa da população e com a melhoria contínua dos serviços prestados à comunidade.

Câmara Municipal de Rio Bonito do Iguaçu, em ____/____/____.

OUVIDOR(A) LEGISLATIVO(A)

PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL