



ESTADO DO PARANÁ
Município de Rio Bonito do Iguaçu
Câmara Municipal



ANEXO III
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA

Nº DO PROTOCOLO: _____

Data do Atendimento: ____/____/____

Sua opinião é muito importante para aprimorar a qualidade do atendimento prestado pela Ouvidoria Legislativa da Câmara Municipal de Rio Bonito do Iguaçu.

AValiação do Atendimento

1. Qualidade da resposta recebida:

- ☐ Excelente
- ☐ Boa
- ☐ Regular
- ☐ Ruim

2. Clareza das informações recebidas:

- ☐ Excelente
- ☐ Boa
- ☐ Regular
- ☐ Ruim

3. Prazo de atendimento:

- ☐ Excelente
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim

4. Atitude e cordialidade do servidor:

- ☐ Excelente
- ☐ Boa
- ☐ Regular
- ☐ Ruim

5. Sugestões de melhoria:

--

AValiação Geral do Serviço

- ☐ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Parcialmente satisfeito
- ☐ Insatisfeito

A Ouvidoria Legislativa agradece sua colaboração. Sua participação contribui para o fortalecimento da transparência, eficiência e melhoria contínua dos serviços públicos.